

FAQ – Fragen & Antworten zur Bücherei

Anmeldung

1. Was muss ich tun, um einen Bibliotheksausweis der Bücherei Balve zu bekommen?

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über die Homepage der Bücherei bzw. den Online-Katalog. Nutzen Sie den Link auf der Homepage unter der Rubrik „Lesekonto“. Die Anmeldung erscheint direkt im Bibliotheksprogramm des Büchereiteams, muss dort aber erst bearbeitet werden.

2. Kann ich dann sofort loslegen?

Eine Ausleihe ist erst möglich, wenn der Beitrag bezahlt und die Lesernummer bekannt ist. Der Beitrag kann in bar oder per EC Karte zu den Öffnungszeiten an der Theke eingezahlt werden. Alternativ kann das Formular auf der Homepage zum Beitritt in den Förderverein der Bücherei ausgefüllt werden. Dann wird der Beitrag als Mitgliedsbeitrag vom Bankkonto eingezogen.

3. Wie hoch ist der Jahresbeitrag?

Erwachsene zahlen 6 Euro pro Jahr, Kinder unter 18 Jahren 3 Euro. Geschwisterkinder können kostenfrei mitlesen. Der Familienbeitrag liegt bei 12 Euro pro Jahr. Es kann beliebig viel ausgeliehen werden. Allerdings dürfen auf Kinderkarten nur Kindermedien ausgeliehen werden. Dass jeder seine eigene Karte nutzt, hilft der Bücherei, weil der Erfolg der Bücherei

auch in den Nutzern gemessen wird. Und Sie leisten einen kleinen Beitrag, die Medienvielfalt Ihrer Bücherei zu erhalten.

Ausleihe

1. Wie viele Medien darf ich ausleihen?

So viele Sie tragen können! Digital gibt es keine Grenzen, aber beachten Sie bitte: Jede E-Ausleihe verbraucht eine Lizenz. Jede Lizenz wird bezahlt und ist nach einer gewissen Anzahl von Ausleihen verbraucht. Es hilft also allen, wenn Sie sich in der Onleihe bewusst für Ihre Titel entscheiden.

2. Wie lange darf ich die Medien behalten?

Bücher und CDs: Vier Wochen. Tonies, Spiele, Tiptoi, DVDs, Switch Spiele, Geräte, Zeitschriften: Zwei Wochen. Bei der Onleihe bitte die aktuellen Hinweise beachten.

3. Wie teuer wird die Überziehung der Fristen?

Das kostet pro Woche pro Medium 0,50 Euro. Wenn ein Buch nicht auffindbar ist, muss es zum Zeitwert ersetzt werden, Minimalbetrag sind 5 Euro pro Medium. Das heißt, ein brandneuer Bestseller muss voll ersetzt werden, ein 10 Jahre altes Schätzchen mit 5 Euro. Und: Besser reden als einfach nicht melden.

4. Kann ich Bücher aus anderen Bibliotheken bestellen, zum Beispiel für meine Facharbeit?

Das geht, allerdings mit der Einschränkung, dass wir keine Werke aus wissenschaftlichen Bibliotheken (also meist Unibibliotheken) bestellen können. Das können die Kollegen in Menden und Sundern. Erkundigen Sie sich bitte dort nach den Kosten und Bedingungen für eine Gastmitgliedschaft. Wenn das Medium in einer anderen öffentlichen Bibliothek vorhanden ist, besorgen wir es gern. Es hilft uns sehr, wenn Sie vorher im WebOPAC (Katalog) der jeweiligen Bibliothek stöbern und uns sagen können, in welcher Bibliothek das gewünschte Werk vorhanden ist. Fernleihe kostet 2,50 Euro pro Medium. Es gelten die Leihfristen der jeweiligen Leihbücherei.

E-Ausleihe

1. Welche digitalen Services kann ich als Leser nutzen?

Es gibt einen Online-Katalog, Fachname WebOPAC. Dieser ist einsehbar über die Homepage der Bücherei oder über die mobile App B24. Das ist die mobile Anwendung des WebOPAC. Dort finden Sie alle Medien, die es „handfest“ in der Balver Bücherei auszuleihen gibt. Davon unabhängig gibt es die Onleihe-App, die mobile Anwendung der Onleihe OWL (die auch über den Browser Ihres PC zu erreichen ist). Hier

gibt es NUR E-Medien, das Angebot ist ein Sammelangebot von mehr als 30 Mitgliedsbibliotheken. Der Bestand an E-Medien deckt sich nicht mit dem „analogen“ Bestand in der Bücherei. Die aktuelle App ist die Onleihe 3.

2. Wie kann ich die E-Services nutzen?

Zur Anmeldung benötigen Sie einen gültigen Büchereiausweis. Gültig ist dieser, wenn der Jahresbeitrag bezahlt ist. Dann brauchen Sie zum Anmelden die Leseausweisnummer (steht hinten auf dem Kärtchen oder auf Ihrem Ausleihbeleg). Mit dieser Nummer und dem bei der Anmeldung gewählten Passwort können Sie loslegen.

3. Ich habe mein Passwort vergessen!

Wenn Sie eine bestätigte Email-Adresse angegeben haben, klicken Sie „Passwort vergessen“ an und erhalten per Email einen Link zur Vergabe eines neuen Passwortes. Oder Sie melden sich per Mail (buecherei@balve.de) oder telefonisch 02375/926 -266 beim Team. Ein Mitarbeiter kann Ihr Passwort während der Geschäftszeiten manuell zurücksetzen.

4. Kann ich meine Medien online verlängern?

Ja, das geht über das Leserkonto der B24 oder des WebOPAC (PC). Verlängert wird über den Menüpunkt „Leserkonto“ – Entleihungen. Dort

wird die Fälligkeit und über den Pfeil die Möglichkeit der Verlängerung angeboten. Bitte beachten Sie, dass die B24 für analoge Titel gilt, für alle E-Medien die Onleihe 3.

5. Mit welchen E-Readern funktioniert die Onleihe?

Mit allen E-Readern außer dem Kindle. Dieser ist ein reines Amazon-Produkt und kann nur das Amazon-Format öffnen. Sie benötigen für alle E-Reader einen einmaligen Code beim ersten Öffnen eines Buches aus der Onleihe, spätere Downloads funktionieren ohne Code. Sie finden den Code unter „Mein Konto“.

Ich verstehe das alles nicht!

Kommen Sie in die E-Book-Sprechstunde in der Bücherei donnerstags von 18 bis 19 Uhr. Wir kriegen das hin!

Und sonst?

1. Wie kann ich mich über Veranstaltungen der Bibliothek informieren und anmelden?

Auf der Homepage sind alle aktuellen Veranstaltungen zu sehen. Alternativ gibt es auch bei Instagram ein Highlight „Termine“. Anmeldungen sind telefonisch, persönlich und per Email an buecherei@balve.de möglich. Bei

großen Veranstaltungen wie Lesungen der Reihe „Buch & Genuss“ werden die Tickets über balve.de in der Rubrik Tickets verkauft und können online erworben und heruntergeladen werden. Der Download kostet eine Servicegebühr, im Innenstadtbüro an der Alten Gerichtsstraße können die Tickets kostenfrei ausgedruckt werden.

2. Kann ich Computer in der Bücherei nutzen und Ausdrücke erstellen?

PCs gibt es in der Bücherei nicht mehr, allerdings sind Ipads zur Nutzung in der Bücherei erhältlich, auf Wunsch mit anschließbarer Tastatur. Damit kann man sich überall in der Bücherei einen Einzel- oder Gruppenarbeitsplatz suchen. Es gibt freies WLAN in der gesamten Bücherei. Kopien kosten 0,25 Euro pro Seite. Ausdrücke vom Handy oder Ipad sind kostenlos.