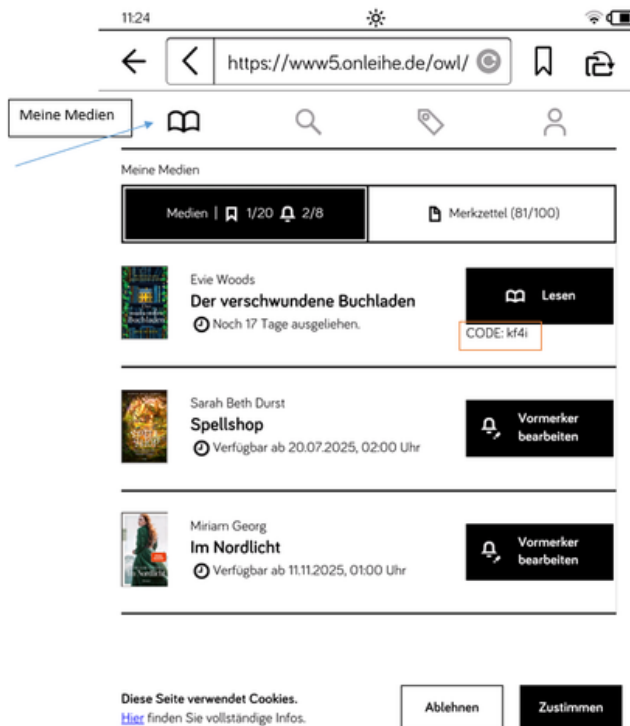


Typische Fragen zur Onleihe

Wo finde ich den Onleihe-Code?

Im Browser nach Anmeldungen auf der Seite der Onleihe steht der Code unter dem Button „Lesen“ bei ausgeliehen Büchern.



Weiterer Hinweis: Dieser Code ist notwendig um die kopiergeschützten Dateien zu öffnen, er ist identisch für jedes Weiter ausgeliehene Buch mit dem gleichen Konto auf dem gleichen Gerät.

Achtung: Der Code auf der Abbildung ist nur exemplarisch. Und kann nur auf dem Gerät nachgeprüft werden.

Fehlermeldung „Achtung! Leider wird zum aktuellen Zeitpunkt kein LCP DRM auf Deinem Gerät unterstützt.“

Der Onlineshop des Buchhändlers muss auf dem Gerät aktiviert sein, um dass das LCP-Entschlüsselungsverfahren zu nutzen. Der Fehler kommt dann auf, wenn bei der Einrichtung kein WLAN zur Verfügung stand.

Dies geht nachträglich über den Button „Jetzt einrichten“ auf der Startseite (siehe unten).

Eine Anmeldung beim Buchhändler ist nicht zwingend erforderlich und kann mit tippen auf den Home-Button (Knopf unter dem Bildschirm) oder auf den „Pfeil zurück“ oben links übersprungen werden.



Eigene Bibliothek nicht in Liste der teilnehmen Bibliotheken bei der Anmeldung in der App

Falsche App verwendet. Aktuell darf nicht die App Onleihe 3.0 benutzt werden. Diesen Wechsel haben wir noch nicht vollzogen.

Rückgabe von eBooks über den eReader

Auf der Startseite des eReader Buch aus der Anzeige auswählen und lange drauf drücken. Dann lässt sich das eBooks „zurückgeben“ und wird damit gleichzeitig vom Gerät gelöscht.



Hörbücher über audiofähigen eReader nicht abspielbar?

Die Nutzung von Hörbüchern und Hörspielen der Onleihe auf E-Readern ist technisch derzeit nicht möglich.

Grund hierfür ist die fehlende Unterstützung der E-Reader, mit elektronischen Medien umzugehen, die mit einem Kopierschutz (DRM) verschlüsselt sind.

Anmeldung bei der Onleihe am tolino nicht möglich

Um diesen Fehler zu beheben, im Menü des tolino E-Readers, den Punkt "Meine Konten & meine Familie" auswählen und dort die Daten des Web-Browsers löschen.

Anschließend sollte das Anmelden bei der Onleihe im Web-Browser des tolino E-Readers wieder möglich sein.

Anstelle des Covers erscheint eine Zahlen- und Buchstabenfolge auf dem tolino

Dieser Fehler tritt immer dann auf, wenn etwas beim Herunterladen eines Titels schiefgelaufen ist. Die Zahlen- und Buchstabenfolge anstelle des Covers zeigt dabei den Dateinamen des Mediums an. Solche Dateien sind unbrauchbar und müssen daher auf jeden Fall gelöscht werden.

Ursachen dieses Fehlers sind:

- Eine schlechte Internetverbindung
- Performanceschwierigkeiten des E-Readers
- Ein manueller Abbruch des Downloads
- Ein voller Speicher des E-Readers

Lösungsschritte:

- Löschen der betroffenen Datei von allen Geräten
- Sicherstellen einer ausreichend stabilen und guten WLAN-Verbindung
- Sicherstellen von genügend freiem Speicherplatz auf dem Gerät
- Aktivieren des BETA-Features "tolino Leseerlebnis" für LCP-Verschlüsselung in den Einstellungen unter "Lese-Einstellungen"
- Keine weiteren Eingaben mehr am E-Reader tätigen, nachdem der Vorgang des Übertragens/Ladens der Datei gestartet hat

Tipps bei Problemen mit dem Umblättern auf E-Readern

- Wenn man dem Medium nach dem Öffnen noch einen Moment Zeit lässt, sollte das fortlaufende Blättern beim Lesen wie gewohnt funktionieren.
- Beim Springen an eine andere Stelle im E-Book oder beim Kapitelwechsel kann es sich ggf. noch auswirken, der übersprungene Inhalt wird aber nachgeladen und angezeigt, wenn man erneut die entsprechende Seite anwählt bzw. vorblättert.
- Das Verändern der Schriftgröße kann helfen, um im E-Book weiterblättern zu können.
- Deaktivierung des BETA-Features "tolino Leseerlebnis" (gilt nur für tolino).
- Herunterladen der betroffenen Titel von der Web-Onleihe auf den PC/Laptop und von dort aus auf den E-Reader übertragen (gilt nur für tolino).

Hinweis:

Das Problem des Überspringens von Seiten beim Umblättern auf den E-Readern von tolino ist einer der möglichen Fehlerbilder des BETA-Features, welches sich weiterhin in der Testphase befindet und daher nicht voll ausgereift ist. tolino ist dies bereits bekannt. Der Fehler soll mit einem künftigen Softwareupdate behoben werden. Ein konkreter Termin hierfür wurde uns bislang noch nicht genannt.

Keine Verlängerung möglich

Die aktuelle Version der Onleihe unterstützt noch keine Verlängerungsmöglichkeit. Diese wird mit dem nächsten großen Update und damit Wechsel der Onleiheversion hinzugefügt.

Keine vorzeitige Rückgabe von Hörbüchern möglich

Die in der aktuellen Version der Onleihe können keine Hörbücher vorzeitig abgegeben werden. Dies wird mit dem nächsten großen Update und damit Wechsel der Onleiheversion hinzugefügt.

Weitere hilfreiche Links

<https://hilfe.onleihe.de/aktuelle-meldungen/c-3574>

Anleitung und häufige Fragen sortiert nach Gerätevarianten:

<https://hilfe.onleihe.de/hilfe-onleihe-de/c-3556>